

SUPERAR EL CONFLICTO... CLAVES DEL ÉXITO PROFESIONAL



Actualmente, a la hora de plantear teorías e hipótesis sobre cómo gestionar una situación crítica, partiendo desde un punto de vista objetivo y sin implicación alguna en el conflicto, surgen multitud de alternativas, todas ellas válidas. Pero, ¿qué ocurre cuando la propia persona vive el conflicto?

Finanzas.com

21/12/2004 (14:30h.)

F&B training, empresa de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales, preocupado por las “personas” que forman parte de esos Recursos imprescindibles para una organización, ha unido sus esfuerzos junto con el Centro de Psiquiatría y Psicología Clínica y Jurídica de Madrid, para aportar soluciones reales y sobretodo prácticas en la gestión de conflictos en el ámbito laboral, un **tema que hasta hoy se presentaba de forma teórica y distante.**

En el momento en el que cada uno de nosotros nos vemos implicados en una situación conflictiva, la capacidad para esa gestión puede verse mermada. La falta de entrenamiento, la tensión del momento y la improvisación forzada, dificulta en gran medida el éxito que define una buena gestión del mismo.

F&B Training junto con el Centro de Psiquiatría y Psicología Clínica y Jurídica están trabajando de lleno, **partiendo de las vivencias reales de cada persona como integrante de pequeños y/o grandes grupos**, añalizando paso a paso cada uno de los casos donde surge el conflicto, desde “el aquí y el ahora”, teniendo siempre presente las claves de éxitos y errores anteriores, así como las consecuencias de cada una de las alternativas planteadas, consiguiendo un porcentaje elevado de éxito sobre la gestión de conflictos.

Enfrentarse a un conflicto es habitual, desde el ámbito familiar, pasando por el educativo y laboral, siempre hay intereses opuestos, tantas percepciones de la realidad como integrantes haya en un grupo, pero **¿se puede hacer una buena gestión del conflicto?**

¿CÓMO RESOLVER UN CONFLICTO LABORAL?

La resolución de conflictos requiere de un entrenamiento estructurado y planificado, con **el principal objetivo de automatizar las respuestas ante situaciones críticas**, ¿cómo?, convirtiendo estilos de comportamiento específicos, en parte integrante de nuestro pensamiento lógico.

La metodología de trabajo utilizada en las acciones formativas, garantiza el éxito seguro a través del seguimiento formativo en el que, además de potenciar los conocimientos y habilidades aprendidas, confirma la efectividad de cada uno de los cursos.

Estos estilos de comportamiento se presentan como un importante recurso para gestionar situaciones más o menos críticas en las relaciones interpersonales de cualquier situación.

LA IMPORTANCIA DEL GRUPO

F&B training y el **Centro de Psiquiatría y Psicología Clínica y Jurídica**, cuentan con profesionales del área de RRHH, Prevención de Riesgos laborales y profesores universitarios del área de psicología y psiquiatría, trabajando conjuntamente hacia un objetivo principal: “entrenar en la resolución de conflictos a la persona, como parte integrante de un grupo”

El resultado obtenido al aplicar esta formación ha demostrado un gran cambio, no sólo a nivel laboral, sino a nivel personal.

Alfonso Alonso Parga como director asociado de F&B training, dice: “El interés por el estudio de la gestión del conflicto en el ámbito tanto laboral como personal está adquiriendo cada vez mayor relevancia. De hecho, la situación que hoy estamos viviendo no es ajena a los cambios políticos, económicos y sociales. Se produce de esta forma, un cambio en la forma de intervenir en los conflictos y, como no, en la forma de afrontarlos”.

“Para la resolución de un conflicto, **no sólo es importante interiorizar las habilidades correspondientes**, sino saber detectar el momento en el que surge una situación crítica, cómo enfrentarse a ella, en qué momento actuar y por supuesto, definir el objetivo al que se quiere llegar ”, asegura Beatriz Becerro de Bengoa Vallejo, experta en evaluación de personal, especialista en terapia de orientación Gestalt.

Para **Fernando Azor Lafarga**, director del **Centro de Psiquiatría y Psicología Clínica y Jurídica**, el **entrenamiento en habilidades para la gestión de conflictos en sesión terapéutica**, supone uno de los principales pilares para el éxito, tanto personal como profesional.